

# Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина paras.by

## 1. Общие положения, термины и определения

1.1. ООО «Куслевич компани», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Куслевич Е.П., действующего на основании Устава, публикует договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина paras.by, представленный на интернет-сайте Продавца paras.by.

1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом розничной купли-продажи Товара через интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц являющихся как резидентами, так и нерезидентами Республики Беларусь.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа), а также требования Законов Республики Беларусь от 08.01.2014 N 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь», от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей», Правила продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденные Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 и иные нормативные правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты), физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями договора является Акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.6. Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

1.7. Осуществляя Заказ Товара через интернет-магазин, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте интернет-магазина в момент оформления Заказа.

1.8. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**«Оферта»** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**«Покупатель»** – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

**«Сайт»** - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу [paras.by](http://paras.by). Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

**«Товар»** – перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте [paras.by](http://paras.by).

**«Заказ»** – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте [paras.by](http://paras.by) или по телефону.

**«Предварительный заказ»**- заказ, время получения которого превышает текущее время на изготовление заказа, указанное на интернет-сайте [paras.by](http://paras.by).

**«Курьерская служба»** — лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров

**«Оплата»** – факт поступления денег за заказанный Товар в кассу или на расчетный счет Продавца.

**«Акция»** – мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на привлечение потенциальных Покупателей Товаров, реализуемых им со скидкой к первоначальной стоимости Товара Продавца.

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими условиями, опубликованными на интернет-сайте Продавца [paras.by](http://paras.by), а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия настоящего Договора размещена на интернет-сайте Продавца [paras.by](http://paras.by).

2.3. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.

2.4. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

2.5 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты, цены на Товары, указанные в интернет-магазине, условия оплаты и доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, а также в иные условия, указанные в настоящей Оферте и на Сайте.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону + 375 (44) 4953888 или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте [paras.by](http://paras.by).

3.2. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями

настоящей Оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.3. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

имя, фактический адрес доставки, контактный телефон и иную информацию, указанную в регистрационной форме на Сайте.

3.4. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу в электронной форме посредством сети Интернет.

3.5. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа на Сайте [paras.by](http://paras.by) и при оформлении Заказа по телефону, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Информация в Заказе, полученном Продавцом посредством электронной формы Заказа на Сайте, согласовывается с Покупателем по контактному телефону только в случае, если с данного телефона Заказ оформлен впервые либо если в Заказе указана не вся информация, указанная в регистрационной форме, а также в иных случаях по инициативе Продавца.

3.9. Временем принятия Заказа по телефону считается время окончания приема Заказа Продавцом.

3.10. При оформлении Заказа через Сайт, при отсутствии необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем по контактному телефону, временем принятия Заказа будет считаться время окончания обработки Заказа оператором. Обработка Заказа, оформленного через Сайт, осуществляется в течение десяти минут.

3.11. При оформлении Заказа через Сайт, при необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем, временем принятия Заказа будет считаться время окончания согласования Заказа Продавцом по контактному телефону с Покупателем.

3.12. При оформлении Заказа через Сайт в случае невозможности связаться с Покупателем по контактному телефону для согласования Заказа в соответствии с условиями, указанными в пункте 3.8 настоящей Оферты, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме через 30 минут от момента получения Заказа от Покупателя.

3.13. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 30 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.14. Все информационные материалы, представленные на сайте [paras.by](http://paras.by) и в рекламных буклетах, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара.

3.15. Внешний вид готового продукта может отличаться от изображений, представленных на сайте [paras.by](http://paras.by) и в рекламных буклетах.

3.16. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону + 375 (44) 49 53 888 для получения необходимой информации.

3.17. При оформлении Заказа на сумму, превышающую 250,00 рублей, Покупатель обязуется заполнить представленное Продавцом гарантийное обязательство о принятии и оплате Товара согласно Заказу в момент его передачи Покупателю. Гарантийное обязательство оформляется не ранее, чем за 5 дней до оговоренного сторонами времени получения Товара, и не позднее, чем за 3 часа.

3.18. Продавец вправе временно приостановить прием Заказов Товаров по техническим причинам, не позволяющим принять Заказы Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров, а также отсутствия самих Товаров.

#### **4. Акции**

4.1. Продавец вправе предоставить Покупателю скидку на Товар в соответствии с условиями Акции. Виды Акции указываются на Сайте [paras.by](http://paras.by) и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.2. На один и тот же Заказ может действовать только одна Акция.

4.3. В случае, если одним из условий Акции является время оформления Заказа, то при оформлении Предварительного заказа данная Акция будет действовать, если время получения Предварительного заказа попадает на временной промежуток действия данной Акции.

#### **5. Сроки исполнения Заказа**

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки либо отдачи самовывозом Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки/отдачи Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки/отдачи в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Срок исполнения Предварительного заказа с доставкой может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от пожеланий Покупателя. В этом случае доставка Товара будет осуществлена в течение 50 минут от оговоренного времени доставки.

5.3. Если Покупатель хочет оформить Заказ, который не соответствует условиям оплаты и доставки Товаров, способам, срокам и территории доставки Товаров, а также иным условиям, указанным в настоящей Оферте и на Сайте, то возможные сроки исполнения Заказа оговариваются индивидуально с Продавцом.

## **6. Доставка и выдача товара**

6.1. Доставка Заказа осуществляется с 11:00 до 23.00 Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа через Сайт либо по телефону.

6.2. Доставка Заказа в квартиры, офисные здания и общежития при отсутствии любых препятствий попадания непосредственно к квартире/офису/комнате, осуществляется до квартиры/офиса/комнаты. В противном случае, доставка осуществляется до центрального входа в здание либо до фойе/проходной при их наличии.

6.3. Доставка Заказа в магазины любого типа, торговые центры, детские сады, учебные заведения любого типа, любые развлекательные заведения, заведения бытового обслуживания населения, заведения общественного питания, здания промышленного назначения, любые лечебные учреждения и тому подобное, кроме случаев, указанных в пункте 6.2. настоящей Оферты, осуществляется до центрального входа в здание либо до фойе/проходной при их наличии.

6.4. Самовывоз Заказа осуществляется Покупателем с кафе «Папас», расположенный по адресу: г. Жодино, ул. Лебедевского, 1, с 11:00 до 23:00 с понедельника по воскресенье.

6.5. Доставка осуществляется при условии, что Покупатель делает Заказ на сумму минимального заказа. Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте Продавца.

6.6. Доставка Заказа осуществляется в пределах зоны доставки (зоны указаны на Сайте, а также могут быть уточнены по телефону +375 (44) 49 53 888).

6.7. Возможность доставки и условия доставки Заказа по адресам, не входящим в зону бесплатной доставки, оговаривается индивидуально с каждым Покупателем. Сумма оплаты за доставку по адресам, входящим в зону платной доставки, определены на сайте [paras.by](http://paras.by) в разделе «Доставка».

6.8. Время доставки Заказа:

Время доставки заказа 40-60 минут ежедневно. В выходные и праздничные дни, время доставки может быть увеличено, в таком случае Сотрудник компании предупредит об этом заранее при оформлении Заказа.

6.9. Время доставки Заказа Покупателю фиксируется в момент звонка представителя Курьерской службы в домофон либо в момент открытия двери с помощью кода домофона. Для офисных зданий, общежитий и прочих административных сооружений время доставки фиксируется в момент прибытия представителя Курьерской службы к двери центрального входа в здание. Если въезд во двор здания перегороден закрытым шлагбаумом, то время доставки фиксируется в момент прибытия представителя Курьерской службы к закрытому шлагбауму.

6.10. Время доставки, после приезда представителя Курьерской службы на адрес доставки к оговоренному сроку, фиксируется в момент телефонного звонка на контактный номер Покупателя представителями Продавца, в следующих случаях:

- отсутствие Покупателя в месте получения Заказа;
- невозможности связаться с Покупателем по домофону;

- предоставление Покупателем недостоверной/неполной информации по адресу доставки.

Время доставки Заказа фиксируется на мобильном приложении, установленном в телефоне у представителя Курьерской службы, с помощью телефонной фотокамеры. Данная фотография отображает точное время доставки Заказа и время, оставшееся до истечения временного интервала для его доставки.

6.11. При изменении Покупателем адреса доставки уже оформленного Заказа, доставка этого Заказа по измененному адресу осуществляется в том случае, если адрес находится в зоне обслуживания кафе «Папас», которое обслуживает первично указанный адрес. В других случаях возможность и условия доставки по измененному адресу оговариваются индивидуально с Покупателем.

6.12. В случае оформления Покупателем Заказа через сторонние сервисы и агрегаторы (в том числе и сервис [carte.by](http://carte.by)), действующие акции в кафе на доставку и самовывоз не распространяются.

6.13. В случае, если Заказ не был передан Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и/или оплаты заказанного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать абонентский номер телефона Покупателя и не принимать от него Заказы.

6.14. Доставка без контакта с курьером - Покупатель не будет лично взаимодействовать с представителем Курьерской службы; Заказ представитель Курьерской службы оставит в месте, которое Покупатель укажет при оформлении Заказа.

6.14.1. Доставка без контакта с курьером доступна только при способе оплаты банковской картой через Интернет.

6.14.2. По умолчанию Доставка без контакта с курьером осуществляется представителем Курьерской службы до двери квартиры/офиса/комнаты. При необходимости оставить Заказ в другом месте – Покупатель должен подробно указать информацию при оформлении Заказа в комментариях к Заказу.

6.14.3. Представитель Курьерской службы, после размещения Заказа в указанном Покупателем месте, телефонным звонком предупреждает Покупателя об осуществленной доставке.

6.14.4. Подтверждением осуществленной доставки является фотография с помощью телефонной фотокамеры представителя Курьерской службы, которая отображает сам Заказ и интерьер места, в котором Покупатель указал оставить Заказ.

6.14.5. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента телефонного звонка представителя Курьерской службы с информацией о том, что Заказ доставлен в оговоренное Покупателем место.

## **7. Оплата Заказа.**

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте [papas.by](http://papas.by) в белорусских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.2. Оплата исполненного Заказа осуществляется в белорусских рублях одним из следующих способов:

1. наличными денежными средствами;
2. банковской картой через платежный терминал, расположенный в пункте выдачи Заказа либо у представителя Курьерской службы;
3. банковской картой через Интернет.

7.3. Оплата осуществляется по факту получения Заказа, подтверждением которой является кассовый чек, предоставленный сотрудником кафе «Папас» или представителем Курьерской службы (для случаев 1 и 2 пункта 7.2).

7.4. В случае возврата денежных средств, они могут быть возвращены только на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата.

7.5. В случае, если по техническим причинам произвести оплату банковской картой через платежный терминал нет возможности, то представитель Курьерской службы согласовывает с Покупателем время повторной доставки и оплаты Товара.

## **8. Возврат и обмен Товаров**

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров. В случае получения некачественных, неполных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе по своему выбору осуществить:

- замену недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества;
- возврат Товара ненадлежащего качества Продавцу и получение уплаченной за Товар денежной суммы.

## **9. Сроки годности продукции**

9.1. Сроки годности готовой продукции при температуре от +2 до +6°C: пицца, – 24 часа; папстер и пита – 6 часов; картофель фри и по-деревенски– 18 часов; наггетсы, куриные крылышки – 12 часов.

9.2. Сроки годности готовой продукции при температуре до +20°C: пицца, картофель по-деревенски, наггетсы, – 3 часа; папстеры и питы – подлежат немедленному употреблению.

## **10. Гарантии и ответственность сторон**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.3. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. Принимая (акцептируя) настоящую Оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: имя, адрес доставки, телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

10.4. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

10.5. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа на Сайте — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей Оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

10.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

10.7. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте и приобретенных Покупателем у Продавца.

10.8. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

10.9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с ресурса [papas.by](http://papas.by), размещение ссылки на ресурс [papas.by](http://papas.by) является обязательным.

10.10. В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

## **11. Реквизиты Продавца**



Интернет-магазин зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь